

CÓMO SACAR EL MEJOR PROVECHO DE LA RELACIÓN CLIENTE-ABOGADO



ATLANTA BAR
ASSOCIATION
LAWYERS WHO SERVE

REPUTATION
& the
PUBLIC TRUST
COMMITTEE

PREPARADO POR EL COMITÉ DE REPUTACIÓN Y FIDEICOMISO PÚBLICO DEL COLEGIO DE ABOGADOS DE ATLANTA (2014)

Puede ser difícil y emocional el lidiar con un problema legal. A continuación se mencionan algunos puntos que pueden ayudarle a sacar el mejor provecho de la relación cliente-abogado.

USTED PUEDE ESPERAR QUE SU ABOGADO:

- Sea competente para manejar su asunto legal.
- No tenga conflictos de interés y que sea leal a usted.
- Mantenga su información confidencial, y que dé información sólo cuando sea necesario para continuar con su asunto legal.
- Le proporcione una descripción clara de los honorarios, gastos y programas de pago.
- Brinde una explicación de sus opciones legales disponibles.
- Dé estimado del tiempo que le tomará completar su asunto y las variables que pudiesen afectar dicho estimado.
- Proporcione un resumen de lo que el abogado hará próximamente y de lo que usted hará.
- Dé una descripción de cómo y cuándo se comunicara con usted, e instrucciones sobre cuándo deberá contactar a su abogado.
- Proporcione actualizaciones periódicas respecto al estatus de su caso e información suficiente para ayudarle a tomar decisiones sobre la representación.
- Explique las decisiones que su abogado tomará con o sin la participación de usted.
- Se dirija a usted con cortesía (tanto el abogado como su personal de trabajo).
- Le confirme cuando haya completado un trabajo específico.

SU ABOGADO PUEDE ESPERAR QUE USTED:

- Esté preparado para su primera consulta.
- Entregue una descripción honesta y completa de los hechos referentes a su asunto legal.
- Haga preguntas si algo no está claro.
- Siga las instrucciones del abogado.
- Mantenga las citas programadas (o, en medida de lo posible, reprogramarlas con mucho tiempo de anticipación), y responda pronto a las solicitudes de información.
- No hable con terceras personas involucradas en su asunto legal sin antes consultarlo con su abogado.
- Actualice a su abogado en caso de que cambie su información para contactarlo.
- Comprenda que el abogado tiene otros clientes, y en ocasiones él o ella puede estar ayudando a dichos clientes antes de responder a sus inquietudes.
- Realice pagos puntuales y pregunte cualquier duda sobre la(s) factura(s).
- Se dirija con cortesía cuando esté tratando con el abogado y su personal.

EN CASO DE QUE SU ABOGADO NO REÚNA LAS EXPECTATIVAS:

- Comunique sus inquietudes a su abogado y dé tiempo suficiente para que él o ella responda.
- Consulte la página de internet del Colegio de Abogados del Estado de Georgia (State Bar of Georgia) en caso de que aún no esté satisfecho con su abogado:
<http://www.gabar.org/committeesprogramssections/programs/consumerassistanceprogram/index.cfm>