

Titre de la séance : Le recours aux plateformes numériques de nouvelle génération pour faire progresser le respect des normes d'éthique.

Animateurs/Panélistes :

Greg Amato, vice-président, PCC Technology Group

Date et heure : Lundi 9 décembre 2013, 13 h 45

Rapporteur : Alain Gagné

Résumé de la séance

Objectif de la présentation : démontrer la valeur de l'informatique en nuage (cloud) pour permettre aux diverses agences de pouvoir utiliser des plateformes numériques tout en atteignant un rapport coût-efficacité surprenant.

L'utilisation des plateformes numériques peut être très utile surtout pour les agences qui possèdent peu de budget. Une des solutions proposées par la compagnie PCC permet à l'utilisateur de ne payer que pour les services utilisés. En personnalisant le produit afin de correspondre aux besoins du client, la compagnie PCC rend leurs plateformes facilement utilisables, indépendamment des règles, des besoins et des attentes de chacun.

Avec le temps, il y a eu une augmentation du nombre de cas ne répondant pas aux règles d'éthique. Les gens en position d'autorité étaient non imputables. De plus, les employés craignaient les représailles en cas de dénonciation. PCC était sensibilisé à ce problème puisque la majorité de leurs clients étaient dans le secteur public. Ils ont réalisé que les employés faisaient une utilisation abusive des réseaux sociaux (Facebook, Twitter) pendant leurs heures de travail. Face à ces comportements non éthiques, PCC a suggéré comme solution la possibilité d'utiliser un réseau social privé intégré dans leurs applications afin de prévenir ces mauvais comportements. Car avec la technologie actuelle, il est presque impossible d'avoir le contrôle sur ces utilisations non éthiques.

L'effet de levier entre plateformes numériques et le cadre d'application éthique. Avec leurs plateformes numériques, PCC essaie de sensibiliser leurs clients à minimiser l'utilisation du papier, ce qui entraîne une diminution considérable des coûts. L'utilisation de documents électroniques rend la gestion de documents papier inutile. De plus, les bases de données des plateformes numériques, accessibles par les gens en position d'autorité, peuvent permettre de vérifier la transparence et l'intégrité gouvernementale ainsi que la transparence financière en validant les données transmises.

M. Amato a fait ressortir les pour et les contre entre l'option d'une solution à l'interne et une solution à l'externe en choisissant un fournisseur. Lorsque l'on opte pour une solution à l'interne, quand les ressources le permettent, il y a un problème fréquent qui survient. Lorsque le concepteur du logiciel quitte la compagnie pour un autre emploi, il n'y a donc plus de support disponible pour l'application. Aussi, il faut toujours considérer les mises à jour fréquentes et les mises à niveau de l'application pour suivre l'évolution

technologique. Avec le temps, ces problématiques peuvent devenir un vrai casse-tête pour le gestionnaire.

En choisissant un fournisseur à l'externe, le client n'a pas à se soucier de ces problématiques. Le fournisseur s'assurera de maintenir les applications à jour et fournira le support nécessaire et ce, à un coût généralement moindre. Il y a trois facteurs principaux à considérer avant de faire notre choix: l'argent, le temps et les ressources disponibles. Il faut voir à long terme avant de prendre une décision quant aux choix à faire.

M. Amato explique que PCC préconise l'informatique en nuage, car cela diminue énormément les coûts et fournit une possibilité d'expansion de l'environnement. L'environnement et le serveur sont partagés, mais les données ne le sont pas. PCC fonctionne avec des modules de codes réutilisables et conçus pour diverses applications. Pour chaque client, il n'y a que les différences à programmer, donc c'est moins coûteux et la mise en application est plus rapide. À défaut d'une formation, il ne reste qu'à transmettre un maximum d'informations aux utilisateurs pour qu'ils puissent maximiser les possibilités offertes par la plateforme numérique.